

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ O NAZWIE
„Słodka loteria Cukru Królewskiego”**

I. Postanowienia ogólne

§1

Loteria promocyjna prowadzona jest pod nazwą „Słodka loteria Cukru Królewskiego” („Loteria”).

§2

Organizatorem Loterii jest Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-335) przy ul. Janka Wiśniewskiego 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000254913 o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł, opłaconym w całości, posiadająca NIP: 7010016236, posiadająca numer statystyczny REGON 140487829 („Organizator”).

§3

Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 z późn.zm.), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz na podstawie niniejszego regulaminu Loterii (dalej „Regulamin”).

§4

Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§5

Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 z późn.zm.).

§6

1. Czas trwania Loterii obejmuje okres od 28.09.2018 roku do 31.05.2019 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
2. Sprzedażą promocyjną objęte są dowolne opakowania cukru marki CUKIER Królewski (z wyłączeniem cukru białego marki CUKIER Królewski w opakowaniu 1kg) z asortymentu spółki Südzucker Polska S.A., ul. Muchoborska 6, 54-424 Wrocław („Produkty”), dostępne w sklepach na terenie Polski, które prowadzą sprzedaż Produktów. Do udziału w Loterii uprawnia zakup Produktów w dniach od 01.10.2018 roku do 31.12.2018 roku.
3. Zakup Produktów przed lub po terminie określonym w pkt 2 niniejszego paragrafu nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

§7

Regulamin Loterii jest udostępniony do wglądu od dnia 28.09.2018 roku do dnia 31.05.2019 roku na stronie: www.cukier-krolewski.pl, www.grzegrzółka.pl oraz w biurze Organizatora tj. Biuro Grzegrzółka &Ko Sp. z o.o. ul. Floriańska 6/13 D, 03-707 Warszawa (w dniach i godzinach jego otwarcia).

II. Warunki uczestnictwa w Loterii

§8

1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba zamieszkała na terenie Polski będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego. Osoba niepełnoletnia może brać udział w Loterii za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego. Organizator jest uprawniony do żądania przedstawienia przez osobę niepełnoletnią zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
2. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych punktów Regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl pkt 1 i 3 niniejszego paragrafu, która w terminie od dnia 01.10.2018 roku do dnia 31.12.2018 roku spełni poniższe warunki:
 - a. dokona zakupu przynajmniej jednego Produktu („Zakup promocyjny”) i zachowa dowód Zakupu promocyjnego, który będzie spełniał wymogi wskazane w pkt 4 i 5 niniejszego paragrafu,
 - b. dokona prawidłowego zgłoszenia w Loterii („Zgłoszenie”) w sposób określony w par 10 pkt 5 niniejszego Regulaminu.
3. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, spółki Südzucker Polska S.A., ul. Muchoborska 6, 54-424 Wrocław oraz członkowie najbliższej rodziny tych pracowników. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
4. Uczestnik jest zobowiązany zachować w Loterii dowód Zakupu promocyjnego (paragon fiskalny lub faktura wystawiona wyłącznie na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej) w celu potwierdzenia uprawnień do ewentualnej nagrody, z zastrzeżeniem, iż data na dowodzie Zakupu promocyjnego nie może być późniejsza niż dzień dokonania Zgłoszenia. W Loterii nie można brać udziału na podstawie zakupu udokumentowanego na fakturze wystawionej na osobę prawną, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika wglądu do oryginału dowodu Zakupu promocyjnego zgłoszonego w Loterii – w takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać oryginał dowodu zakupu do wglądu w sposób określony w par 12 pkt 6 oraz 7 Regulaminu.
5. Dowód Zakupu promocyjnego musi spełniać następujące warunki:
 - a. dowód zakupu jest prawdziwy tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż produktów spożywczych w punkcie handlowym lub prowadzący taką sprzedaż na odległość, którego dane na nim się znajdują, a dowód Zakupu promocyjnego nie jest podrobiony lub sfałszowany;
 - b. dowód zakupu nie jest uszkodzony w stopniu, który mógłby powodować powstanie wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
 - c. w liście zakupów na dowodzie zakupu jest słowo pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktu, bądź też na dowodzie zakupu widnieje adnotacja punktu sprzedaży detalicznej pozwalająca stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktu (z zastrzeżeniem treści pkt 6 niniejszego paragrafu),
 - d. data widniejąca na dowodzie zakupu przypada w okresie 01.10.2018 roku do 31.12.2018 roku i jest tożsama lub wcześniejsza niż data dokonania Zgłoszenia do Loterii. W przypadku, gdy data widniejąca na dowodzie zakupu jest tożsama z datą dokonania Zgłoszenia do Loterii,

wówczas godzina widniejąca na dowodzie Zakupu promocyjnego musi być wcześniejsza niż godzina dokonania ww. Zgłoszenia.

6. Jeżeli z treści dowodu dokonania Zakupu promocyjnego nie wynika, iż Uczestnik dokonał zakupu Produktu/Produktów (np. z uwagi na niejednoznacznie określoną nazwę produktu na dowodzie zakupu) na dowodzie dokonania zakupu powinna się znaleźć adnotacja dokonana przez przedstawiciela punktu sprzedaży detalicznej, potwierdzająca fakt zakupu Produktu spełniającego warunki Regulaminu (poprzez odrębny wpis wskazujący pełną nazwę/asortyment zakupionego Produktu. Adnotacja powinna być opatrzona również pieczętą punktu sprzedaży detalicznej i czytelnym podpisem osoby dokonującej adnotacji.

III. Nagrody

§9

1. W Loterii przewidzianych jest:
 - a. tysiąc nagród Dziennych o łącznej wartości 18.000,00 zł brutto, w postaci puszek na cukier, każda o wartości 18,00 zł brutto,
 - b. jedenaście nagród Głównych o łącznej wartości 16.111,00 zł brutto:
 - dziesięć nagród pieniężnych, każda o wartości 500,00 zł brutto (łączna wartość nagród wynosi 5.000 zł),
 - jedna nagroda pieniężna w wartości 10.000,00 zł brutto, wraz z dodatkową nagrodą pieniężną o wartości 1.111,00 zł, która nie podlega wypłacie na rzecz laureata, ale przeznaczona zostanie na zapłatę zryczałtowanego podatku od nagrody.
2. Pula nagród w Loterii ma łączną wartość 34.111,00 brutto.
3. Uczestnikom Loterii, którzy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu nabędą prawo do nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez nagrodzonego Uczestnika.

IV. Losowanie nagród Dziennych

§10

1. W dniu 28.09.2018 roku w biurze Organizatora przy ul. Floriańskiej 6/13D w Warszawie (03-707) odbędzie się losowanie nagród Dziennych, które zostaną wprowadzone do systemu informatycznego udostępnionego Uczestnikom Loterii na stronie www.cukier-krolewski.pl obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii. System informatyczny służy do sprawdzania, czy Uczestnik wygrał nagrodę Dzienną oraz do dokonania Zgłoszeń.
2. Losowanie przeprowadzone zostanie przez członków Komisji Loterii, o której mowa w par 14 niniejszego Regulaminu (zwanej dalej „Komisją”). Losowanie zostanie przeprowadzone przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i zostało zarejestrowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 z późn.zm.).
3. Organizator dokona losowania nagród Dziennych w następujący sposób: urządzenie dokona losowania łącznie 1.000 godzin w formacie: godzina.minuta.sekunda („Godzina”), w której (lub po jej upływie) padnie wygrana nagroda Dzienna (zgodnie z treścią pkt 9 niniejszego paragrafu), w ten sposób że:

- a. na każdy dzień od 01.10.2018 roku do 06.10.2018 roku zostanie wylosowanych 9 Godzin z zakresu godzinowego od 00:00:00 do 23:59:59; łącznie na przedmiotowe 6 dni zostaną rozlosowane 54 Godziny,
 - b. na każdy dzień od dnia 07.10.2018 roku do dnia 31.12.2018 roku zostanie wylosowanych 11 Godzin z zakresu godzinowego od 00:00:00 do 23:59:59; łącznie na przedmiotowe 86 dni zostanie rozlosowanych 946 Godzin,
Łącznie na przedmiotowe 92 dni zostanie rozlosowanych 1000 Godzin.
4. Wylosowane Godziny wraz ze wskazaniem daty zostaną wpisane na listę wyników losowania. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie dat oraz wylosowane Godziny, o których padną wygrane. Lista wyników losowania Godzin jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych. Każda nagroda Dzienna wraz z odpowiadającym jej dniem i wylosowaną Godziną zostaną wprowadzone do systemu informatycznego na stronie www.cukier-krolewski.pl najpóźniej do godziny 23:59:59 dnia 30.09.2018 roku.
5. Uczestnik, w celu wzięcia udziału w Loterii i następnie sprawdzenia wyniku Loterii (czy wygrał nagrodę Dzienną czy nie) jest zobowiązany dokonać Zgłoszenia, które polega na prawidłowym wypełnieniu formularza znajdującego się na stronie www.cukier-krolewski.pl poprzez:
 - a. podanie numeru dowodu Zakupu promocyjnego,
 - b. podanie imienia i nazwiska Uczestnika,
 - c. podanie adresu e-mail Uczestnika,
 - d. podanie numeru telefonu Uczestnika,
 - e. potwierdzenie (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) zapoznania się z treścią Regulaminu Loterii oraz akceptację jego postanowień,
 - f. potwierdzenie (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola), że Uczestnik nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w par 8 pkt 3 niniejszego Regulaminu).
6. Po spełnieniu ww. warunków zawartych w pkt 5 niniejszego paragrafu następuje udostępnienie sześciu zakrytych pól tak zwanej dalej „eZdrapki”. Uczestnik jest zobowiązany odsłonić sześć pól eZdrapki, pod którymi ukryte są symbole. W przypadku wygrania nagrody Diennej, po odsłonięciu zakrytych pól eZdrapki, pojawią się trzy identyczne symbole puszek, a na ekranie pojawi się symbol/informacja o wygranej nagrodzie Diennej oraz informacja o konieczności spełnienia warunku określonego w pkt 11 niniejszego paragrafu. Uczestnik wygrywa taki rodzaj nagrody jaki jest wskazany na ekranie. W przypadku niewygrania nagrody Diennej po odsłonięciu pól eZdrapki, nie będzie trzech identycznych symboli puszek. Brak odsłonięcia przez Uczestnika wszystkich pól eZdrapki uniemożliwia odczytanie wyniku Loterii i skutkuje utratą prawa do nagrody w Loterii (w przypadku jej wygrania) - w takim wypadku nagroda ta pozostaje nierozdysponowana. Momentem dokonania Zgłoszenia i jego zapisania w systemie informatycznym jest spełnienie łącznie warunków określonych w pkt 5 niniejszego paragrafu. Uczestnik może dokonać Zgłoszenia w terminie od godz. 00:00:00 dnia 01.10.2018 roku do godz. 23:59:59 dnia 31.12.2018 roku.
7. Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń, z zastrzeżeniem postanowień pkt 8 niniejszego paragrafu.
8. W przypadku, gdy Uczestnik dokona jednorazowego (tzn. potwierzonego jednym dowodem zakupu) Zakupu promocyjnego większej liczby Produktów niż jeden, wówczas Uczestnik ma prawo dokonać na podstawie ww. dowodu zakupu takiej ilości Zgłoszeń, jaka odpowiada liczbie Produktów objętych takim dowodem zakupu.
9. Nagroda Dzienna przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy na stronie www.cukier-krolewski.pl dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 5 niniejszego paragrafu o wylosowanej Godzinie (o której mowa w pkt ust. 3 niniejszego paragrafu) lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej Godzinie). Warunkiem przyznania prawa do nagrody, którą wygrał Uczestnik jest odsłonięcie wszystkich zakrytych pól eZdrapki oraz spełnienie warunków określonych w pkt 11 niniejszego paragrafu.
10. Jeden Uczestnik może wygrać dowolną liczbę nagród Dziennych w Loterii.
11. W przypadku wygrania nagrody Diennej i spełnienia przez Uczestnika warunku określonego w pkt 6 niniejszego paragrafu, na adres e-mail Uczestnika podany podczas dokonania Zgłoszenia zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca link do formularza danych, który Uczestnik jest zobowiązany prawidłowo

- wypełnić najpóźniej do dnia 02.01.2019 roku. Prawidłowo wypełniony formularz zawiera dane osobowe laureata: imię i nazwisko, numer telefonu oraz dokładne dane adresowe wraz z kodem i miejscowością. Ponadto Uczestnik jest zobowiązany dołączyć do formularza danych skan lub zdjęcie dowodu Zakupu promocyjnego, który został podany w treści zwycięskiego Zgłoszenia, a następnie kliknąć ikonkę „Wyślij”. Niespełnienie do dnia 02.01.2019 roku wyżej wskazanych warunków skutkuje utratą prawa do nagrody Diennej w Loterii. W takim przypadku nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.
12. Po spełnieniu warunków określonych w pkt 11 niniejszego paragrafu link staje się nieaktywny – Uczestnik nie ma ponownego dostępu do formularza danych. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni ww. warunków w wymaganym terminie, link do formularza danych traci ważność.

V. Losowanie nagród Głównych

§11

1. W dniu 03.01.2019 roku w biurze Organizatora przy ul. Floriańskiej 6/13D w Warszawie (03-707) odbędzie się losowanie nagród Głównych. Losowanie nagród Głównych odbędzie się spośród wszystkich Zgłoszeń dokonanych w Loterii w terminie od godz. 00:00:000 dnia 01.10.2018 roku do godz. 23:59:59 dnia 31.12.2018 roku. W losowaniu nagrody Głównej biorą udział również Zgłoszenia wygrywające nagrody Dienne.
2. Losowanie nagród Głównych zostanie przeprowadzone przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i zostało zarejestrowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2018, poz. 165 z późn.zm.). Nagrody Główne będą losowane w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych.
3. Podczas losowania na każdą z nagród losowane są trzy Zgłoszenia: jedno zwycięskie Zgłoszenie oraz dwa Zgłoszenia rezerwowe. Zgłoszenia są umieszczane na liście wyników losowania. W pierwszej kolejności urządzenie wylosuje Zgłoszenia zwycięskie, następnie Zgłoszenia rezerwowe pierwsze, a jako ostatnie Zgłoszenia rezerwowe drugie.
4. Zgłoszenia są weryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody na zasadach określonych w par 12 Regulaminu.

VI. Weryfikacja prawa do nagrody Głównej

§12

1. O prawie do nagrody Głównej Zwycięzcy zostaną powiadomieni za pomocą wiadomości e-mail wysłanej najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych następujących po dacie losowania takiej nagrody Głównej tj. po dniu 03.01.2019 roku. Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o wygranej nagrodzie Głównej oraz trybie jej wydania oraz link do formularza danych osobowych („Formularz”). Wiadomość e-mail zostanie wysłana przez Organizatora na adres mailowy, który Uczestnik podał w wylosowanym Zgłoszeniu.
2. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o nagrodzie Głównej spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a. prawidłowo wypełnić Formularz (zgodnie z pkt 3 niniejszego paragrafu) oraz
 - b. dołączyć do Formularza skan lub zdjęcie dowodu Zakupu promocyjnego, który został podany w treści wylosowanego Zgłoszenia oraz
 - c. kliknąć ikonkę „Wyślij”.Po spełnieniu ww. warunków link staje się nieaktywny – Uczestnik nie ma ponownego dostępu do Formularza. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni ww. warunków w wymaganym terminie, link do Formularza traci ważność.

3. Prawidłowo wypełniony Formularz zawiera następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer dokumentu tożsamości, numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL, Zwycięzca jest zobowiązany podać obywatelstwo oraz datę urodzenia), numer krajowego (polskiego) rachunku bankowego, na który nastąpi wypłata nagrody.
4. Dowód Zakupu musi zawierać numer tożsamy z numerem wskazanym w wylosowanym Zgłoszeniu i dotyczyć zakupu Produktu, który został zakupiony w terminie wskazanym w par 6 pkt 2 niniejszego Regulaminu, nie później jednak niż dokonano Zgłoszenia w Loterii. Niespełnienie ww. warunków skutkuje utratą prawa do nagrody. W takim przypadku, prawo do nagrody przechodzi na pierwszego Zwycięzcę rezerwowego.
5. Zwycięzca rezerwowy pierwszy zostanie powiadomiony w ciągu 4 dni roboczych następujących po ostatecznym dniu, w którym powinna wpłynąć wiadomość e-mail lub (zgodnie z trybem pkt 6 i 7 niniejszego paragrafu) przesyłka pocztowa/kurierska z wymaganymi dokumentami i prawidłowo wypełnionym Formularzem. Procedura weryfikacji Zwycięzców rezerwowych odbywać się będzie zgodnie z trybem wskazanym w pkt 1 - 4 niniejszego paragrafu. Za dni robocze uważa się na potrzeby Loterii dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. W przypadku, gdy zachodzą wątpliwości, co do prawidłowości przesłanej zgodnie z trybem par 10 pkt 11 Regulaminu oraz pkt 2 niniejszego paragrafu kopii (skanu lub zdjęcia) dowodu Zakupu promocyjnego, Organizator ma prawo zażądać wglądu do oryginału dowodu Zakupu promocyjnego. Takie żądanie może zostać postawione w wiadomości e-mail wysłanej najpóźniej do dnia 28.02.2019 roku. Uczestnik jest zobowiązany wysłać oryginał dowodu Zakupu promocyjnego (którego kopię przesłał w sposób określony w pkt 2 niniejszego paragrafu) przesyłką kurierską lub pocztową (list polecony) na adres podany w wysłanej przez Organizatora wiadomości e-mail, w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przez Uczestnika ww. przesyłki kurierskiej lub pocztowej.
7. Dodatkowo Organizator ma prawo (w każdym z przypadków) żądać od Uczestnika przesłania wszystkich dowodów Zakupów promocyjnych dotyczących wszystkich przesłanych przez danego Uczestnika Zgłoszeń w Loterii, których numery są tożsame z numerami podanymi w Zgłoszeniach tego Uczestnika. Organizator może postawić takie żądanie za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie najpóźniej do dnia 28.02.2019 roku. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty w sposób określony w pkt 6 niniejszego paragrafu. Niespełnienie ww. warunków (w przypadku postawienia takiego żądania przez Organizatora) skutkuje utratą prawa do nagrody.

VII. Ogłoszenie wyników i sposób wydania nagrody

§13

1. Wyniki losowania nagród Dziennych i Głównych w postaci imienia i miejscowości zamieszkania dostępne będą na stronie www.cukier-krolewski.pl najpóźniej od dnia 15.03.2019 roku do dnia 15.04.2019 roku.
2. Nagrody Dienne zostaną wysłane do dnia 15.04.2019 roku na adresy Zwycięzców podane w Formularzu.
3. Nagrody Główne zostaną przelane na podane przez laureatów konta bankowe najpóźniej do dnia 15.04.2019 roku.
4. Nieodebrane nagrody pozostają w posiadaniu Organizatora do chwili upływu terminu przedawnienia prawa Uczestnika do takiej nagrody.
5. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

VIII. Nadzór nad przeprowadzeniem Loterii

§14

Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018, poz. 165 z późn. zm.). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.

IX. Postępowanie reklamacyjne

§15

1. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż do dnia 30.04.2019 roku na adres biura Organizatora: Biuro Grzegorzółka&Ko sp. z o.o., ul. Floriańska 6/13D, 03-707 Warszawa. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje sporządzone w formie pisemnej, wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście na adres biura Organizatora, z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA”.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. Dodatkowo pisemna reklamacja powinna zawierać również dokładny opis i powód reklamacji
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 31.05.2019 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym, które to prawo nie jest w żaden sposób związane ani ograniczone ani też nie musi być poprzedzone postępowaniem reklamacyjnym, o którym mowa w niniejszym paragrafie 15.

§16

Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

X. Postanowienia końcowe

§17

1. Wszelkie ewentualne spory mogące wynikać ze stosunków objętych Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
2. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
3. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii i wydaniem nagród, przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo przez 6-m-c jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia/ przenoszenia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Uczestnik Loterii może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Cofnięcie zgody może być dokonane w jakiegokolwiek formie, w szczególności poprzez przesłanie żądania na adres e-mail: iod@grzegrzolka.pl lub pisemnie na adres Administratora danych. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: iod@grzegrzolka.pl lub pisemnie na adres Administratora danych.